

Bijlage

# Algemene polisvoorwaarden, Bijzondere polisvoorwaarden en clausules: de belangrijkste aanpassingen



Meesters in juridische hulp

# De aanpassingen kort op een rij

## 1. Aanpassing Algemene polisvoorwaarden

Dit geldt voor alle producten.

## 2. Aanpassingen Bijzondere polisvoorwaarden

- DAS voor Particulieren Totaal\*
- DAS voor Particulieren Modulair\*
- DAS voor Ondernemers
- DAS bij Verkeersongevallen
- DAS voor Straf- en tuchtzaken van personeelsleden
- DAS voor Personeelsleden
- DAS Beroepsrechtsbijstand voor (thuis)zorgverleners en begeleiders

\* Deze producten kunnen ook in combinatie met zakelijke producten lopen. Wij vragen je deze voorwaarden ook daar door te voeren, als dat van toepassing is.

## 3. Clausules

- Nieuwe clausule 3932 - Uitsluiting invaren + kostenmaximum deskundigenrapport pensioen
- Nieuwe clausule 3206 - ZZP (2025)\*

\* De nieuwe clausule vervangt de bestaande clausule 3128 - ZZP

## 4. Nieuwe omschrijving van de polisvoorwaarden

Het is van belang om deze schrijfwijze een-op-een over te nemen in de volmachtadministratie en op het polisblad.



**Meer informatie vind je op DASwijzer.**

Daar kun je de nieuwe polisvoorwaarden en verschillenoverzichten downloaden.

# 1. Aanpassingen Algemene polisvoorwaarden

Per 1 januari 2025 veranderen de Algemene polisvoorwaarden van DAS. Een aantal wijzigingen zijn gedaan om de tekst duidelijker te maken. Maar er zijn ook inhoudelijke wijzigingen. De belangrijkste wijzigingen staan hieronder.

## Communicatie uitsluitend in het Nederlands

In de Algemene polisvoorwaarden wordt nu expliciet vermeld dat alle communicatie met verzekerden uitsluitend in het Nederlands plaatsvindt.

## Conflict waarbij meerdere belanghebbenden betrokken zijn

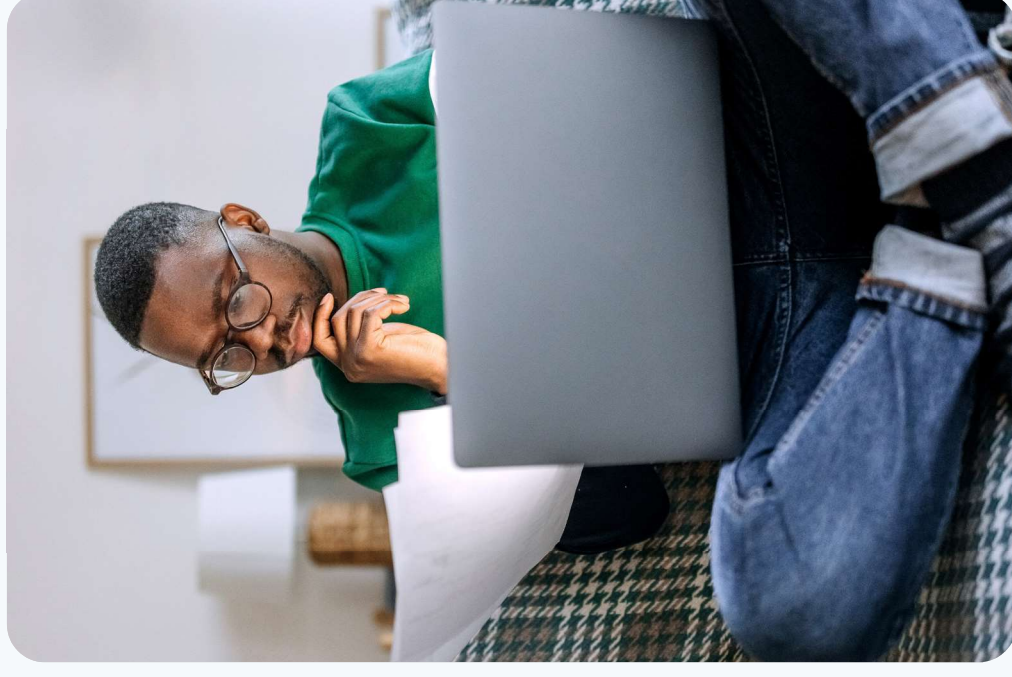
Bij een conflict waarbij meerdere belanghebbenden betrokken zijn en de verzekerde deelneemt aan een gezamenlijke actie, worden de kosten van juridische hulp voor de verzekerde vergoed door de totale kosten te verdelen over alle belanghebbenden, ongeacht of zij actief deelnemen aan de collectieve actie.

## Cryptovaluta's en non-fungible tokens

Conflicten over cryptovaluta's (zoals bitcoin) en non-fungible tokens waren al grotendeels uitgesloten. Met de nieuwe polisvoorwaarden worden deze conflicten volledig uitgesloten van dekking.

De nieuwe Algemene polisvoorwaarden en het verschillenoverzicht vind je op [DASwijzer](#).

**Belangrijk:** Deze aanpassingen worden op elk product doorgevoerd. Ook als dit in combinatie is met de Bijzondere polisvoorwaarden.





# 2. Aanpassingen Bijzondere polisvoorwaarden

Per 1 januari 2025 veranderen een aantal Bijzondere polisvoorwaarden van DAS. Een aantal wijzigingen zijn gedaan om de tekst duidelijker te maken. Maar er zijn ook inhoudelijke wijzigingen. De belangrijkste wijzigingen staan hieronder per product. De nieuwe Bijzondere polisvoorwaarden en alle wijzigingen staan in het verschillenoverzicht. Deze kun je downloaden op [DASwijzer](#).

## DAS voor Particulieren Totaal en DAS voor Particulieren Modulair

### Conflicten met een aannemer

Een verzekerde heeft dekking bij een conflict over een aannemingsovereenkomst als die schriftelijk of digitaal is vastgelegd. Dat dit ook digitaal mag, staat nu duidelijk in de nieuwe Bijzondere polisvoorwaarden.

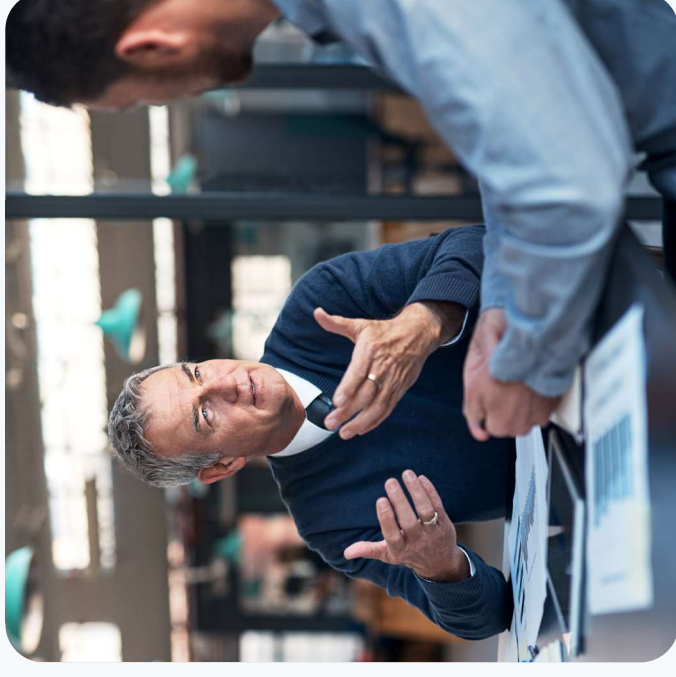
### Online een juridische zaak melden

Om onze dienstverlening te optimaliseren, verschuiven wij steeds meer naar een online klantbediening. Het melden van een juridische zaak kan eenvoudig via onze website: [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden).

### Pensioen

De Wet toekomst pensioenen (Wtp), die sinds 1 juli 2023 van kracht is, verandert de manier waarop pensioenen worden opgebouwd en verdeeld. Dit leidt mogelijk tot een substantiële toename van pensioengeschillen. Om de juridische hulp betaalbaar en toegankelijk te houden voeren wij de volgende aanpassingen door bij het dekkingsonderwerp pensioen.

- Uitsluiting invaren: deze uitsluiting geldt voor conflicten over het invaren van pensioenaanspraken en -rechten in het nieuwe stelsel. In de polisvoorwaarden wordt verder verduidelijkt wat wordt bedoeld met 'invaren'.
- Vergoeding deskundigenrapport: maximaal 1.000 euro. Dit geldt voor alle conflicten die te maken hebben met pensioen.



## DAS voor Ondernemers MKB & ZZP

### Overeenkomsten met klanten

In de huidige polisvoorwaarden staat dat er geen juridische hulp wordt geboden bij conflicten over werk dat is uitbesteed en waarvan verzekeren van tevoren wisten dat zij dat niet zelf zouden uitvoeren. In de nieuwe polisvoorwaarden is deze bepaling verwijderd.

**Belangrijk:** de bepaling geldt nog wel voor zzp'ers. Dat wordt in een nieuwe clausule bepaald. Onder het kopje 'clausule' vind je meer informatie hierover.

### Conflicten met aannemer, bedrijfspand, verwerking van persoonsgegevens of overeenkomsten met klanten

Een verzekerde heeft dekking bij een conflict over een overeenkomst als die schriftelijk of digitaal is vastgelegd. Dat dit ook digitaal mag, staat ook duidelijk in de nieuwe polisvoorwaarden.

### Online een juridische zaak melden

Om onze dienstverlening te optimaliseren, verschuiven wij steeds meer naar een online klantbediening. Het melden van een juridische zaak kan eenvoudig via onze website: [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden).

### Nieuw in DAS voor Ondernemers: Contracten van DAS

Ondernemers met een rechtsbijstandverzekering van DAS krijgen vanaf 1 januari 2025 kosteloos toegang tot juridische brieven, voorwaarden en overeenkomsten: Contracten van DAS. Normaal kost deze service 299 euro per jaar.

Contracten van DAS maakt het voor ondernemers makkelijker om documenten op te stellen en te gebruiken. Ondernemers zijn zo beter beschermd tegen mogelijke conflicten. Medio oktober vertellen we je meer.

## DAS bij Verkeersongevallen

### Conflict waarbij meerdere belanghebbenden betrokken zijn

Bij een conflict waarbij meerdere belanghebbenden betrokken zijn en de verzekerde deelneemt aan een gezamenlijke actie, worden de kosten van juridische hulp voor de verzekerde vergoed door de totale kosten te verdelen over alle belanghebbenden, ongeacht of zij actief deelnemen aan de collectieve actie.

### Online een juridische zaak melden

Om onze dienstverlening te optimaliseren, verschuiven wij steeds meer naar een online klantbediening. Het melden van een juridische zaak kan eenvoudig via onze website: [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden).

- **DAS voor Rechtsbijstand voor straf- en tuchtzaken van personeelsleden**
- **DAS Rechtsbijstand voor personeelsleden**
- **DAS voor Beroepsrechtsbijstand voor (thuis) zorgverleners)**

### Online een juridische zaak melden

Om onze dienstverlening te optimaliseren, verschuiven wij steeds meer naar een online klantbediening. Het melden van een juridische zaak kan eenvoudig via onze website: [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden).

# 3. Clausules

Per 1 januari 2025 worden er twee nieuwe clausules toegevoegd. Wij vragen je deze in de administratie aan te passen en van toepassing te verklaren per 1 januari 2025.

## **DAS voor Particulieren Compleet in combinatie met zakelijke producten**

De clausule moet geplaatst worden indien de dekking DAS voor Particulieren Compleet in combinatie met een zakelijk product is gesloten.

- DAS voor Agrariërs 13801
- DAS voor Agrariërs aanverwant 13802
- Oude Zorgproducten

Wij vragen je om de volgende clausuletekst te gebruiken.

## **Clausule 3932 – Uitsluiting invaren + kosten- maximum deskundigenrapport pensioen**

### **Uitsluiting conflicten die te maken hebben met 'invaren'**

De Wet toekomst pensioenen (Wtp) bepaalt dat bestaande pensioenaanspraken en -rechten via een (collectieve) waardeoverdracht kunnen worden ingebracht in de nieuwe pensioenregeling. Daarbij worden de bestaande pensioenaanspraken en -rechten omgezet naar pensioenaanspraken en -rechten onder een nieuwe pensioenregeling. Dit heet 'invaren'.

Vanaf de datum waarop deze clausule op uw polisblad staat, krijgt u geen juridische hulp bij conflicten die u op of na deze datum meldt en die te maken hebben met het invaren van pensioenaanspraken en -rechten.

### **Vergoeding kosten deskundigenrapport in pensioenzaken**

In de Algemene polisvoorwaarden leest u in artikel 'Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?' In welke gevallen u een rapport nodig heeft van een externe deskundige. Voor deze verzekering geldt dat DAS in aanvulling van het bepaalde in dit artikel en vanaf de datum waarop deze clausule op uw polisblad staat, in pensioenzaken maximaal 1.000 euro (inclusief btw) vergoedt aan kosten van een deskundigenrapport. De kosten van dit deskundigenrapport tellen mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (externe kostenmaximum).

## DAS voor Ondernemers - ZZZP

De bepaling dat verzekeren geen hulp krijgen bij conflicten over aangenomen opdrachten waarvan zij van tevoren al wisten dat ze (deels) zouden worden uitbesteed, is niet meer opgenomen in de Bijzondere polisvoorwaarden van DAS voor Ondernemers. Voor ZZZP's geldt deze uitsluiting nog wel. Zij vinden de bepaling voortaan in deze vernieuwde ZZZP-clausule.

**Belangrijk:** het is van belang om de huidige clausule 3128 - ZZZP per hoofdpremieervaldatum te vervangen door clausule 3206 - ZZZP (2025).

Wij vragen je om de volgende clausuletekst te gebruiken.

### Clausule 3206 – ZZZP (2025)

U heeft een verzekering (aangevraagd) als zelfstandig ondernemer zonder personeel (ZZP'er). Omdat u ZZZP'er bent, geldt er een speciaal tarief voor uw verzekering.

Daarnaast geldt, in afwijking van de polisvoorwaarden, dat DAS u geen juridische hulp geeft in conflicten:

1. als werkgever, zoals een arbeidsconflict met een werknemer;
2. over overeenkomsten met klanten, als het conflict te maken heeft met een door u aangenomen opdracht, waarvan u van tevoren wist of had kunnen weten dat u (een deel van) de activiteiten niet zelf zou kunnen uitvoeren. Bijvoorbeeld bij het aannemen van een opdracht voor een grote verbouwing, waarbij u bij het aannemen van de opdracht al wist dat het te veel werk zou zijn om (geheel) door u zelf te kunnen uitvoeren.

**Let op!** Neemt u personeel aan en bent u geen ZZZP'er meer? Geef dit dan direct aan ons door. Uw verzekering past dan niet meer bij uw nieuwe situatie. Dit kan gevolgen hebben wanneer u een beroep doet op uw verzekering bij een juridisch conflict.

# 4. Nieuwe omschrijving van de polisvoorwaarden

Met de invoering van de nieuwe polisvoorwaarden hebben we ook de omschrijving van alle gewijzigde polisvoorwaarden geüniformeerd. Wij vragen nadrukkelijk om de 'Omschrijving voorwaarden t.b.v. polisblad en administratie' volledig op onderstaande wijze over te nemen in het systeemhuis, als ook de tenaamstelling op het polisblad.

**Belangrijk:** Dit is van groot belang ten behoeve van het melden van een schade en het beoordelen van de dekking. Er is rekening gehouden met het maximale aantal tekens voor het systeemhuis.

## Producten

### Omschrijving voorwaarden t.b.v. polisblad en administratie

Alle DAS producten	(01-2025) DAS Algemene polisvoorwaarden
DAS voor Particulieren Totaal*	(01-2025) 122 BPV DAS voor Particulieren Totaal
DAS voor Particulieren Modulair*	(01-2025) 12114 BPV DAS voor Particulieren Modulair
DAS voor Ondernemers MKB & ZZP	(01-2025) 130 BPV DAS voor Ondernemers
DAS bij verkeersongevallen	(01-2025) 16052 AV+BPV DAS bij Verkeersongevallen
DAS bij verkeersongevallen (GA)	(01-2025) 16054 AV+BPV DAS bij Verkeersongevallen
DAS rechtsbijstand voor straf- en tuchtzaken van personeelsleden	(01-2025) 16001 BPV DAS Straf- en tuchtzaken van personeelsleden
DAS rechtsbijstand voor personeelsleden	(01-2025) 16003 BPV DAS voor personeelsleden
DAS voor Beroepsrechtsbijstand voor (thuis)zorgverleners en begeleiders	(01-2025) 16053 BPV DAS RBV voor (thuis)zorgverleners en begeleiders

\*Deze polisvoorwaarden kunnen ook in combinatie met een zakelijk product lopen.